

Bewonersavond monitoring WAM 18-01-2024

Vragen en antwoorden

STERKE LEKDIJK

Wijk bij Duurstede - Amerongen



HOOGHEEMRAADSCHAP
DE STICHTSE
RIJNLANDEN

Tijdens de bewonersavond van donderdag 18 januari 2024 over het voorkomen van schade aan panden zijn verschillende vragen door de bewoners aan de dijk gesteld. De vragen en antwoorden zijn geclusterd per onderwerp en staan in dit document. Een deel van de vragen is op de avond zelf al beantwoord, een deel hebben we in dit verslag beantwoord en met een deel moeten we nog aan de slag.

Communicatie bewoners-waterschap-aannemer

- **Wat doen jullie met de aanbevelingen en suggesties die bewoners hebben over dit onderwerp?**

Jullie mogen als groep hier zeker in meedenken, graag zelfs! Daarvoor is deze avond ook bedoeld. Jullie aanbevelingen en suggesties nemen we serieus. We gaan ermee aan de slag met de verdere uitwerking van het monitoringsplan en zullen dit plan alvorens we het definitief maken delen met de aanwezigen van deze avond. U kunt dan zelf nagaan hoe we met de opmerkingen zijn omgegaan en eventueel nog puntjes op de i aan ons doorgeven.
- **Welke Bouwapp gaan jullie gebruiken?**

Voor alle projecten van Sterke Lekdijk wordt De 'BouwApp' ingezet, met een eigen look en feel van Sterke Lekdijk. Met deze app kan iedereen de dijkversterkingswerkzaamheden volgen, de app wordt regelmatig voorzien van de recente vorderingen en de laatste relevante ontwikkelingen van de realisatie van de dijkversterking zoals wegafsluitingen. De BouwApp is gemakkelijk te downloaden op een mobiele telefoon of tablet. De BouwApp voor het deeltraject WAM is op dit moment nog niet operationeel. Wilt u meer weten over de BouwApp? Neem dan alvast een kijkje op de website van de BouwApp: <https://www.debouwapp.nl/de-bouwapp/>
- **Komt er een keukentafelgesprek als alle details van de uitvoering bekend zijn, zodat wij alle informatie hebben?**

Op dit moment voert het waterschap vooral keukentafelgesprekken met perceeleeigenaren over grondverwerving. Voor de start van de werkzaamheden willen wij de dijkbewoners nog de mogelijkheid bieden voor een keukentafelgesprek (bijvoorbeeld gelijktijdig met de bouwkundige opname). Voor de start van de realisatiefase gaan wij ook een algemene informatieavond organiseren voor alle belangstellenden waarbij we meer gaan vertellen over de planning en de werkzaamheden.
- **Wie kan ik benaderen als ik zorgen heb over het werk en het overschrijden van de grenswaarde?**

U kunt hierover altijd de omgevingsmanagers benaderen. De omgevingsmanagers staan in direct contact met het uitvoeringsteam. De contactgegevens van de omgevingsmanagers vindt u op onze website en komen straks ook in de BouwApp te staan.
- **Wat verwacht je van de bewoners als er schade ontstaat?**

Het is belangrijk dat u als bewoner de schade zo snel mogelijk meldt bij één van de omgevingsmanagers. Vervolgens neemt het waterschap de melding over en zorgt voor de schadeafhandeling. Meer informatie over de schade-afhandeling is terug te lezen in onze [factsheet schade](#).

Organisatie project in de realisatiefase

- **Wie is de opdrachtgever en wie voert het project uit? Waar liggen de verantwoordelijkheden?**
HDSR is opdrachtgever van de dijkversterking en Lekensembles (een aannemerscombinatie bestaande uit GMB, Heijmans en DEMA/voorheen de Vries en van de Wiel) voert de dijkversterking uit (opdrachtnemer). In het Monitoringsplan zullen we de organisatie van het project (rollen, taken en verantwoordelijkheden) in relatie tot monitoring nader omschrijven.

Innovaties

- **Hoe verhouden de innovaties en damwanden zich tot de Beermuur? Bewoners in Wijk bij Duurstede hebben ervaring met schade en hinder door het aanbrengen van damwanden in het verleden bij de Beermuur, daar zit een zorg.**
De damwanden die in de omgeving van de Beermuur worden geplaatst zijn van staal en vallen niet onder een innovatie. Ook het monitoren van de Beermuur en directe omgeving is onderdeel van het monitoringsplan.
- **Zijn de innovaties al uitgewerkt, of zijn de innovaties nog experimenten?**
Het uitwerken van een innovatie tot een geaccepteerde, bewezen techniek of methode, kent een aantal stappen van idee, naar ontwikkeling, ontwerp, uitvoering en inpassing. In elke stap wordt getracht de onzekerheden verder te reduceren en de kansen te optimaliseren. De innovaties die wij gaan inzetten binnen dit project zijn de bentonietmat, de kunststof damwanden en Soseal en hebben al een groot aantal ontwikkelstappen doorlopen. Met uitzondering van Soseal zijn deze innovaties volledig uitontwikkeld. Het is op dit moment nog de vraag of Soseal alle ontwikkelstappen op tijd heeft doorlopen om het te kunnen toepassen binnen dit project. Er wordt dus binnen de dijkversterking niet geëxperimenteerd met innovaties.

Scope monitoring

- **Wordt mijn huis ook gemonitord als er asfaltwerkzaamheden of andere wegwerkzaamheden van bijvoorbeeld de gemeente plaatsvinden?**
Alle werkzaamheden van de dijkversterking inclusief de meekoppelkansen die door Lekensembles worden uitgevoerd zullen indien nodig worden gemonitord en vallen onder dezelfde schaderegeling. Als bijvoorbeeld de gemeente besluit om wegwerkzaamheden aan een andere aannemer uit te besteden dan zal de gemeente de monitoring van panden zelf regelen. Hierbij zorgen wij dat de verschillende werkzaamheden niet gelijktijdig, maar na elkaar worden gerealiseerd.
- **Zijn alle woningen of andere panden in beeld? Zitten er op dit moment meetbouten op alle panden waar dit nodig is?**
We verwachten van wel, voor de zekerheid checken we dit nog een keer. De keuze van de panden waar nu meetbouten op zitten is bepaald door het ontwerp van een tijd geleden. We checken voor de volledigheid nog of er een aanvulling nodig is.

Grenswaarde

- **Er is toch een moment van beweging als je over de grenswaarde van trillingen gaat? Dus dan heb je toch al schade?**
De metingen worden zodanig ingesteld dat het projectteam een SMS-bericht krijgt bij overschrijding van de signaalwaarde.

Op dat moment wordt naar de oorzaak van de overschrijding gekeken en eventueel maatregelen genomen. Hiermee wordt voorkomen dat de grenswaarde wordt bereikt en dat (esthetische) schade optreedt. De signaalwaarde ligt op 75% van de grenswaarde. De grenswaarde is afhankelijk van de staat van het pand en de ondergrond en kan per pand verschillend zijn. In de ontwerpfase is beoordeeld bij welke trillingswaarde het pand kleiner dan 1% kans op schade heeft. Dat is dan de grenswaarde.

- **Komt alle informatie uit de meetbouten?**
Nee, we zetten op dit project meerdere meetinstrumenten in om informatie te verkrijgen zoals een bouwkundige opname, meetbouten, trillingsmeters en peilbuizen.
- **Wat als blijkt dat het niet mogelijk is om onder de grenswaarde te blijven. Wat voor mogelijkheden zijn er dan?** De maatregelen die tot nu toe zijn bedacht zijn fluideren en/of voorboren. De maatregelen komen in het monitoringsplan te staan. We werken dit nog verder uit.

Bouwkundige opname

- **Is het bureau dat de bouwkundige opnames doet deskundig op het gebied van erfgoed zoals bijvoorbeeld fresco's in huis?**
We gaan dit navragen en komen hier nog op terug.

Scheurwijdtemetingen

- **Hoe wordt de grootte van de bestaande scheuren vooraf bepaald?**
De grootte van de bestaande scheuren worden met behulp van scheurwijdtemeters gevolgd. Als u geen scheurwijdtemeters in huis wil, dan worden de scheuren gefotografeerd (met liniaal) tijdens de bouwkundige opname.
- **Wanneer worden de scheurwijdtemeters geplaatst?**
De scheurwijdtemeters worden tijdens de bouwkundige opname in overleg met bewoner/eigenaar geplaatst. De bouwkundige opname zal net voor de start van de uitvoering plaatsvinden. Mocht na de bouwkundige opname alsnog de behoefte bestaan om scheurwijdtemeters te plaatsen, dan dient dit overlegd te worden met de omgevingsmanager.

Trillingen en zettingen

- **Waar worden de damwanden geplaatst?**
In het projectplan Waterwet staan de locaties waar we verticale constructies gaan aanbrengen. Het ontwerp van het projectplan Waterwet staat op onze projectwebsite en is <[hier](#)> te vinden.
Als verticale constructies zijn binnen deze dijkversterking drie mogelijke toepassingen:
 - Stalen damwanden
 - Kunststof damwanden
 - SosealOp dit moment zijn we aan het uitzoeken welke locaties geschikt zijn voor kunststof damwanden en welke voor stalen damwanden. Het is op dit moment nog de vraag of Soseal wordt toegepast binnen dit project (zie ook bij 'Innovaties').

- **Is het mogelijk om damwanden te drukken in plaats van trillen?**
Ja, dat is mogelijk bij stalen damwanden. Bij kunststof damwanden in drukken niet mogelijk omdat het materiaal hier niet geschikt voor is.
- **Is drukken trillingsvrij?**
Nee, er zullen altijd nog trillingen voelbaar zijn.
- **Kunnen jullie dan bij Wijk bij Duurstede drukken?**
Als dat nodig is doen we dat inderdaad. Dit zal blijken als de schadekansen van de woningen in Wijk bij Duurstede.
- **Is er sprake van zetting door grondverschuivingen bij deze dijkversterking?**
Dit soort zetting ontstaat meestal door grondophogingen op maagdelijke grond zoals bijvoorbeeld de aanleg of het omleggen van een stuk dijk. Daarvan is bij deze dijkversterking geen sprake.
- **Ik zou graag willen weten welke methode er voor damwanden voor mijn deur gebruikt wordt en waarom daarvoor gekozen wordt.**
We zijn op dit moment de type damwanden en de werkwijze aan het bepalen. Bij de algemene informatieavond over de werkzaamheden zullen wij u hier verder over informeren.
- **Wat meten jullie met die meetbouten? De zetting van de dijk of het huis?**
De meetbouten meten het hoogteverschil t.h.v. de hoeken van het huis.
- **Kunnen wij als bewoners via een app real-time meekijken met de trillingsgegevens?**
We vinden dit een goede suggestie. De vraag nemen we mee, we komen hier nog op terug.
- **Heeft een bewoner een stopknop, heeft die de mogelijkheid bij hevige trillingen het werk stil te leggen?**
Nee die mogelijkheid is er niet. Daarvoor is het nodig contact op te nemen met 1 van de omgevingsmanagers.
- **Wat zijn maatgevende locaties tijdens transportroutes? Hoe wordt dat bepaald, dat is iedere woning toch?**
De maatgevende locaties worden bepaald aan de hand van de volgende criteria: hoeveelheid trillingen door transport, afstand tot transportweg, status van het pand, ondergrond, etc. Welke locaties dit zullen zijn, zullen wij u nog laten weten.
- **Welke normen zijn van toepassing?**
Een belangrijk hulpmiddel is de SBR-richtlijn "Meet- en beoordelingsrichtlijnen voor trillingen". Deze richtlijn bestaat uit drie delen:
 - Deel A, Schade aan gebouwen
 - Deel B, Hinder voor personen in gebouwen
 - Deel C, Storing aan (trillingsgevoelige) apparatuur
 Binnen het dijkversterkingsproject gaan we aandacht besteden aan deze drie onderdelen. Hoe we dit precies gaan doen, wordt nog verder uitgewerkt.

Monitoringsplan

- **Wordt het monitoringsplan openbaar gemaakt?**
Ja, het concept monitoringsplan gaan we nog met jullie delen en het definitieve monitoringsplan gaan wij op onze website plaatsen.

Dit betreft het monitoringsplan met de daarin alle uitgangspunten en maatregelen die daarbij horen. De locatie-specifieke maatregelen worden alleen gedeeld met de eigenaren van de panden.

- **Er kan schade ontstaan aan de materialen onder het huis die niet zichtbaar zijn zoals riolering, hoe houden jullie dat in de gaten?**
Hier zijn technieken voor, zoals dit ook gedaan wordt bij kabels en leidingen zoals rioleringen. Hoe we dit precies gaan doen zullen wij nog nader uitwerken.

Schade aan woningen en omgekeerde bewijslast voor HDSR

- **Hoe werkt de omgekeerde bewijslast?**
Als er tijdens de werkzaamheden schade ontstaat dan gaat het waterschap er vanuit dat de schade is veroorzaakt door de werkzaamheden of is ontstaan door de versterkingsmaatregelen, tenzij het waterschap kan aantonen dat het niet door de dijkversterking komt. De bewoners hoeven dus niet aan te tonen dat het wél door de dijkversterking komt. Daarom is de 0-meting voor het waterschap belangrijk, daarmee kunnen al aanwezige schades worden gefilterd. Medewerking van de eigenaar aan deze 0-meting is dan ook een voorwaarde om in aanmerking te komen voor deze omgekeerde bewijslast. Met andere woorden: als u niet meewerkt aan de bouwkundige 0-meting dan zult u in geval van schade zelf moeten aantonen dat deze veroorzaakt is door of een gevolg is van de werkzaamheden.
- **Wat als mijn schades groter worden? Hoe kan ik dat bewijzen?**
Dat laat de 0-meting, de scheurwijdtemeters en de bouwkundige opname van uw pand zien.
Als er sprake is van (bijvoorbeeld) scheuren die al eerder cosmetisch zijn afgedekt en daardoor niet zichtbaar zijn bij de 0-meting adviseren we dit te melden tijdens de opname. Dit zal dan vervolgens worden genoteerd in het rapport.
- **Moet ik als bewoner op voorhand zelf wat doen op het gebied van verzekeringen/adviseurs?**
Nee, het is niet nodig om een aanvullende verzekering af te sluiten. Verder bent u altijd vrij om u te laten adviseren door een expert, maar let goed op dat deze expert hoogstwaarschijnlijk niet gratis is. Als er sprake is van schade krijgt u vanuit HDSR de mogelijkheid om op kosten van HDSR een schade-expert in te schakelen. Wij treden graag met u in gesprek als u vragen of zorgen heeft.
- **Experts van HDSR inschakelen voelt niet goed. Kunnen wij als belanghebbenden de groep met experts samenstellen die de schades vaststellen?**
Wij vinden dit een goed voorstel en gaan dit verder uitwerken.
- **Hebben jullie in het budget een post opgenomen voor schade?**
Ja, we hebben binnen het project een budget voor kleine schadegevallen en een CAR-verzekering afgesloten voor grote schades.
- **Heeft de verzekering ook een stem in het uitkeren van schades?**
De verzekeraar stelt voorwaarden aan het monitoringsplan en laat dit plan op voorhand toetsen door een onafhankelijk bureau. Zij zullen verder uitgaan van het oordeel van de schade-experts.
- **Hoelang duurt het afhandelen van grotere schades?**
Dit gaan we nog uitzoeken, komen we op terug

- **Hoe wordt de schade hersteld? Uitgebreid of een quick-fix?**
Schade wordt in principe in geld uitgekeerd. U kunt dan zelf uw schade herstellen of uw eigen aannemer inschakelen om de schade te laten herstellen.

Genoteerd verwachtingen/vragen tijdens de bewonersavond

