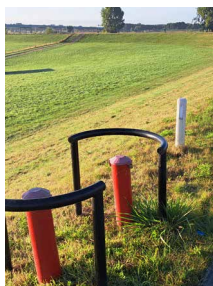


Wat als er schade ontstaat?

Binnenkort starten we met werkzaamheden aan de Lekdijk. Ontstaat er ondanks alle voorzorgsmaatregelen schade aan uw eigendommen? Bijvoorbeeld aan (agrarische) gronden, gewassen, hekwerken of woningen? In deze folder leest u waar u dan terecht kunt.

Schade door werkzaamheden die nodig voor de dijkversterking, vergoedt het waterschap. Dat geldt voor schades die je kunt zien tijdens de werkzaamheden. En voor schades die je na de werkzaamheden pas kunt zien.

Waar gaan we meten?



De stand van het grondwater (grondwaterpeil)

Het grondwaterpeil wordt voor, tijdens en na de werkzaamheden gemeten. We blijven meten tot en met drie jaar na oplevering van de dijkversterking. Zo kunnen we goed vergelijken wat er met de stand van het grondwater gebeurt. De metingen doen we met zogenaamde peilbuizen. Die plaatsen we in overleg met de grondeigenaren aan de binnenkant van de dijk.



Trillings- of geluidsmetingen

Afhankelijk van de techniek die de aannemer toepast voor de dijkversterking, kunnen trillings- en of geluidsmetingen nodig zijn. De bewoners worden geïnformeerd over de gekozen techniek voorafgaand aan de werkzaamheden aan de dijk.



We doen metingen om schade vast te stellen en de kans op meer schade kleiner te maken

Vooraf, tijdens en na de werkzaamheden doen we metingen. Die metingen blijven we volgen tijdens de werkzaamheden. Dat doen we om eventuele schade goed vast te kunnen stellen. Ook kan de aannemer hierdoor snel maatregelen nemen om de kans op meer schade kleiner te maken. Een onafhankelijke partij die schade afhandelt, kan de metingen ook gebruiken.



De beweging (hoogteverschillen) van panden

We meten de beweging van de panden langs de dijk. Daarvoor vragen we ruim voor de start van de werkzaamheden aan eigenaren toestemming om in de gevels van hun panden meetpunten te plaatsen. Dat zijn kleine metalen boutjes. Met deze vaste meetpunten meten we voor, tijdens en na de werkzaamheden de eventuele bewegingen (hoogteverschillen) van het pand. Tijdens de uitvoering kan worden gemeten of deze beweging toeneemt ten opzichte van de natuurlijke beweging.



Foto opnamen van de binnen- en buitenkant van de panden (nul-opnames)

Kort voor de start van de werkzaamheden maken we foto's van de panden. Dat doen we binnen en buiten. Dat geldt ook voor de funderingen en kelders. Met de foto's leggen we voor het oog vast wat op dat moment de staat is van de panden.

Hoe lang gaan we meten?

We meten tot en met 3 jaar na oplevering van de werkzaamheden. Door ervaring weten we dat binnen drie jaar mogelijke schade te zien of te meten is. De metingen worden uitgevoerd nabij de werkzaamheden aan de dijk.



Waar kunt u schade melden?

Ontstaat er bij de werkzaamheden voor de dijkversterking onverhoopt schade aan uw eigendommen? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons na het ontdekken van schade. Stuur dan een e-mail naar sterkelekdijk@hdr.nl onder vermelding van 'Salmsteke schade'. Op werkdagen nemen wij binnen 24 uur na de melding contact met u op.

In spoedgevallen kunt u de schade voor het project Salmsteke telefonisch melden via 06-55214734.

Hoe handelen we uw schade af?

Schade minder dan 1.000 euro

Is het verwachte schadebedrag kleiner dan 1.000 euro? Dan handelt het projectteam zelf de schade zo snel mogelijk af.

Schade meer dan 1.000 euro

Is het verwachte bedrag van uw schade hoger dan 1.000 euro? Dan schakelt het waterschap een schade-expert in. De schade-expert gebruikt de eerder genoemde metingen om uw schade te beoordelen.

Het is mogelijk dat u zich niet kunt vinden in het schaderapport. U kunt dan na afstemming met het waterschap een second opinion laten uitvoeren door een andere gecertificeerde partij. De kosten hiervan betaalt het waterschap. Zo nodig kan het waterschap aan de hand van beide schaderapporten nog een onafhankelijke derde partij inschakelen om te komen tot een definitieve afhandeling.

Om de afhandeling van schade goed te laten verlopen, stelt het waterschap een schadecoördinator aan. Op deze manier blijft er een contactpersoon beschikbaar, ook als het project is afgerond.



Met vragen kunt u terecht bij Joesje Bachman

Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatie? Neem dan contact op met Joesje Bachman, omgevingsmanager Sterke Lekdijk, project Salmsteke.

Mail naar joosje.bachman@hdr.nl of bel naar 06-55214734.

